

# Polityka prywatności serwisu agatauczy.pl

Dzień dobry!

Jeżeli tutaj trafiłeś / trafiłaś, to niezawodny znak, że cenisz swoją prywatność. Doskonale to rozumiem, dlatego oddaję w Twoje ręce dokument, w którym w jednym miejscu znajdziesz zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies i innych technologii śledzących.

Informacja formalna na początek: administratorem Twoich danych osobowych jest Agata Spendowska, ul. Błękitna 9/8, 63-400 Ostrów Wielkopolski, NIP: 6222748699.

Przetwarzam Twoje dane osobowe przede wszystkim w celach związanych z korzystaniem przez Ciebie z mojej strony internetowej, takich jak realizacji zamówień i obsługa umów, rozpatrywanie reklamacji i odstąpień, wypełnianie obowiązków prawnych, podatkowych, wysyłka newslettera, sprawy dotyczące roszczeń, analiza, statystyka, marketing itp.

Twoje dane osobowe przetwarzam przez okres niezbędny dla realizacji poszczególnego celu. Przysługuje Ci prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawo do przenoszenia danych. Ponadto możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania Twoich danych osobowych znajdziesz w dalszej części Polityki prywatności.

- # 1: Kto jest administratorem danych osobowych?
- # 2: Z kim możesz kontaktować się w sprawie przetwarzania danych osobowych?
- # 3: W jakich celach przetwarzam dane osobowe?
- # 4: Jakie informacje na Twój temat posiadam?
- # 5: Czym są „Informacje Anonimowe”?
- # 6: Skąd mam Twoje dane osobowe?
- # 7: Czy dane są bezpieczne?
- # 8: Jak długo będę przechowywać dane osobowe?
- # 9: Kim są odbiorcy danych osobowych?
- #10: Czy przekazuję dane do państwa trzecich?
- # 11: Czy korzystam z profilowania?
- # 12: Jakie masz prawa?
- # 13: Czy korzystam z cookies i czym one właściwie są?
- # 14: Na jakiej podstawie korzystam z plików cookies?
- # 15: Czy możesz wyłączyć pliki cookies?
- # 16: W jakich celach korzystam z plików cookies własnych?
- # 17: Jakie pliki cookies podmiotów trzecich są wykorzystywane?
- # 18: Czy śledzę Twoje zachowania podejmowane w ramach strony?
- # 19: Czy kieruję do Ciebie targetowane reklamy?
- # 20: W jaki sposób możesz zarządzać swoją prywatnością?

# 21: Czy jest jeszcze coś, o czym powinieneś wiedzieć?

# 22: Czy ta Polityka prywatności może podlegać zmianom?

Załącznik do Polityki prywatności

W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z Polityką prywatności, w każdej chwili możesz skontaktować się ze mną, wysyłając wiadomość na adres kontakt@agatauczy.pl.

### **# 1: Kto jest administratorem danych osobowych?**

Administratorem Twoich danych osobowych jest Agata Spendowska, ul. Błękitna 9/8, 63-400 Ostrów Wielkopolski, NIP: 6222748699

Niniejsza Polityka prywatności dotyczy strony internetowej <https://agatauczy.pl>.

W zakresie profili w mediach społecznościowych związanych z moją stroną internetową, zgodnie z orzecznictwem Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej, dostawca serwisu społecznościowego jest współadministratorem danych osobowych razem z administratorem danego profilu. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych przez poszczególnych dostawców serwisów społecznościowych znajdziesz tutaj:

- [Facebook](#),
- [LinkedIn](#),
- [Instagram](#),
- [YouTube](#),
- [TikTok](#),
- [Twitter](#).

### **# 2: Z kim możesz kontaktować się w sprawie przetwarzania danych osobowych?**

W ramach wdrożenia systemu ochrony danych osobowych w mojej organizacji podjęłam decyzję o niewyznaczeniu inspektora ochrony danych osobowych z uwagi na fakt, że w mojej sytuacji nie jest to obowiązkowe.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych oraz szeroko pojętą prywatnością możesz kontaktować się pod adresem e-mail kontakt@agatauczy.pl. W zakresie mediów społecznościowych możesz dodatkowo kontaktować się bezpośrednio z administratorami serwisów społecznościowych, w których prowadzę swoje profile.

### **# 3: W jakich celach przetwarzam dane osobowe?**

Tych celów jest więcej niż jeden. Poniżej znajduje się ich lista, wraz z bardziej szczegółowym omówieniem. Poszczególnym celom przyporządkowałam również odpowiednie podstawy prawne przetwarzania:

Cel przetwarzania	Omówienie celu przetwarzania	Podstawa prawna
<b>Realizacja zamówienia i obsługa umowy</b>	<p>Składając zamówienie, musisz podać dane niezbędne do jego realizacji określone w formularzu zamówienia.</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p>
	<p>Podanie danych jest warunkiem złożenia zamówienia.</p>	
	<p>Ponadto system wykorzystywany do obsługi procesu zamówienia zapisuje Twój numer IP, z którego korzystałeś, składając zamówienie. Każde zamówienie zapisywane jest w bazie, co oznacza, że Twoim danym osobowym przypisanym do zamówienia towarzyszą również informacje dotyczące zamówienia takie jak data i godzina złożenia zamówienia, numer identyfikacyjny zamówienia, identyfikator transakcji, przedmiot zamówienia, cena, sposób i termin płatności, data i godzina pobrania (w przypadku treści cyfrowych).</p>	
<p>Dane przetwarzane są w celu zawarcia i wykonania umowy. Po wykonaniu umowy, dane trafiają do archiwum na potrzeby ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z umową. Dane trafiają również do dokumentacji księgowej na potrzeby wywiązywania się z obowiązków podatkowych.</p>		

**Działania  
podejmowane w  
celu dokończenia  
zamówień przez  
klientów**

W związku z tym, że niektórzy klienci rozpoczynają składanie zamówienia, lecz go nie finalizują (nie zatwierdzają zamówienia i nie zawierają umowy ze mną), mogę podejmować działania, które będą służyły temu, aby moi klienci dokończyli proces zakupowy.

W tym celu mogę przykładowo wysyłać wiadomości e-mail zawierające informacje o niedokończonym zamówieniu oraz zachętę do sfinalizowania transakcji.

Na potrzeby opisanych działań mogę przetwarzać takie dane osobowe, jak informacje podane w trakcie składania zamówienia, w szczególności Twoje imię i nazwisko oraz adres e-mail, a także informacje o zawartości koszyka, dacie rozpoczęcia transakcji oraz inne dane pozostawione w związku z rozpoczętym procesem zakupowym.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, ponieważ działania te zmierzają do zawarcia umowy. Ponadto upatruję podstawy przetwarzania w moim prawnie uzasadnionym interesie, jaki w tym przypadku stanowi zwiększanie sprzedaży.

art. 6 ust. 1  
lit. b RODO,  
art. 6 ust. 1  
lit. f RODO

**Obsługa  
reklamacji lub  
odstąpienia od  
umowy**

Jeżeli składasz reklamację lub odstępujesz od umowy, to przekazujesz dane osobowe zawarte w treści reklamacji lub oświadczeniu o odstąpieniu od umowy.

Podanie danych jest warunkiem złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub reklamacji.

Dane przetwarzane są w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy lub procesu reklamacyjnego. Po realizacji takiego procesu, dane trafiają do archiwum na potrzeby ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z obsługą procesu odstąpienia od umowy lub procesu reklamacyjnego. Dane trafiają również do dokumentacji księgowej na potrzeby wywiązywania się z obowiązków podatkowych.

Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z właściwymi przepisami dotyczącymi prawa do odstąpienia od umowy i odpowiedzialności za zgodność z umową, art. 6 ust. 1 lit. b RODO

**Obsługa  
newslettera**

Zapisując się do newslettera, musisz podać dane niezbędne do jego otrzymywania określone w formularzu zapisu.

Podanie danych jest warunkiem otrzymywania newslettera.

Ponadto, system mailingowy zapisuje Twój numer IP, z którego korzystałeś, zapisując się do newslettera, określa Twoją przybliżoną lokalizację, klienta poczty, z którego korzystasz do obsługi poczty e-mail oraz śledzi Twoje działania podejmowane w związku z wysyłanymi do Ciebie wiadomościami. W związku z tym posiadam również informacje, które wiadomości otworzyłeś, w ramach których wiadomości kliknąłeś w linki itp.

W systemie mailingowym mogę również definiować, na podstawie różnych kryteriów związanych z Twoją aktywnością, zainteresowaniami lub innymi preferencjami, określone grupy lub segmenty odbiorców newslettera mające wpływ na to, jakiego rodzaju wiadomości otrzymujesz w ramach newslettera.

art. 6 ust. 1  
lit. b RODO,  
art. 6 ust. 1  
lit. f RODO

Dane przekazane przez Ciebie w związku z zapisem do newslettera wykorzystywane są w celu przesyłania Ci newslettera, a podstawą prawną ich przetwarzania jest wykonanie umowy o świadczenie usługi elektronicznej, a także mój prawnie usprawiedliwiony interes, jakim w tym przypadku jest realizacja celów marketingowych.

Jeżeli chodzi o przetwarzanie informacji, które nie pochodzą od Ciebie, a zostały zebrane automatycznie przez system mailingowy, opieram się w tym zakresie na moim prawnie uzasadnionym interesie polegającym na analizie zachowań subskrybentów newslettera w celu optymalizacji działań mailingowych.

W każdej chwili możesz zrezygnować z otrzymywania newslettera, klikając w dedykowany link znajdujący się w każdej wiadomości wysyłanej w ramach newslettera, lub po prostu kontaktując się ze mną.

Rezygnacja z newslettera nie prowadzi do usunięcia Twoich danych z systemu mailingowego. Dane trafiają do archiwum na potrzeby ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z newsletterem, jak również w celu zapewnienia możliwości wykazania, że działania newsletterowe prowadzone były zgodnie z prawem.

Dodając komentarz, musisz podać dane niezbędne do publikacji komentarza określone w formularzu przeznaczonym do wystawienia komentarza.

Podanie danych jest warunkiem publikacji komentarza.

Ponadto, system komentarzy zapisuje Twój numer IP, z którego korzystałeś, przesyłając komentarz.

**Obsługa  
komentarzy**

Dane przetwarzane są w celu publikacji komentarza, co stanowi mój prawnie uzasadniony interes.

art. 6 ust. 1  
lit. f RODO

Dodany przez Ciebie komentarz wraz z Twoimi danymi upublicznionymi w ramach ustawień będzie widoczny na stronie. Komentarz możesz w każdej chwili zmodyfikować oraz usunąć. Usunięty komentarz wraz z Twoimi danymi trafia do archiwum na potrzeby ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z komentarzem.

<p><b>Kontakt i obsługa korespondencji</b></p>	<p>Kontaktując się ze mną za pośrednictwem dostępnych środków komunikacji, np. poczty elektronicznej, komunikatorów społecznościowych, chatów itp., w sposób naturalny przekazujesz swoje dane osobowe zawarte w treści korespondencji.</p> <p>Podanie danych jest warunkiem nawiązania kontaktu.</p> <p>Ponadto, system komunikacji zapisuje Twój numer IP, z którego korzystałeś, przesyłając wiadomość.</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p>
	<p>Dane przetwarzane są w celu prowadzenia komunikacji, co stanowi mój prawnie uzasadniony interes. Po zakończeniu komunikacji, dane trafiają do archiwum na potrzeby ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z prowadzoną komunikacją.</p>	
<p><b>Realizacja obowiązków podatkowych i księgowych</b></p>	<p>W związku z wykonywaniem umowy realizuję także rozmaite obowiązki podatkowe i księgowe, w szczególności w postaci wystawienia faktury, włączenia faktury do mojej dokumentacji księgowej, przechowywania dokumentacji itp.</p> <p>Aby wystawić fakturę, przetwarzam między innymi takie dane, jak imię i nazwisko, firma, adres prowadzenia działalności, NIP.</p> <p>Podanie danych wymaganych prawem podatkowych jest konieczne do realizacji wskazanych obowiązków.</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z właściwymi przepisami prawa podatkowego</p>
<p><b>Tworzenie archiwum</b></p>	<p>Na potrzeby mojej działalności mogę tworzyć archiwa: zarówno w postaci tradycyjnej, jak i cyfrowej. Do archiwów trafiają dane osobowe, które przetwarzałam w związku z Tobą, a ich zakres może się różnić w zależności od tego, jakie dane do mnie trafiły i jaki zakres danych uzasadniony jest pod kątem archiwalnym. W tym przypadku opieram się na moim prawnie uzasadnionym interesie polegającym na porządkowaniu i organizowaniu nośników danych osobowych.</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p>



**Obrona, ustalenie  
lub dochodzenie  
roszczeń**

Korzystanie z mojej strony internetowej, jak również zawarcie umowy ze mną, może rodzić w przyszłości określone roszczenia po mojej lub Twojej stronie. W związku z tym jestem uprawnieni do przetwarzania danych osobowych w celu obrony, ustalenia lub dochodzenia roszczeń. W ramach tego celu mogę przetwarzać wszelkie dane osobowe, które wiążą się z danym roszczeniem, dlatego ich zakres może się różnić w zależności od tego, czego dotyczy dane roszczenie. W tym przypadku opieram się w tym zakresie na moim prawnie uzasadnionym interesie polegającym na ochronie moich interesów.

art. 6 ust. 1  
lit. f RODO

Twój adres e-mail przechowywany w mojej bazie może zostać przesłany do określonego systemu reklamowego (np. Facebook Ads, LinkedIn Ads) w celu stworzenia grupy odbiorców reklam z wykorzystaniem tegoż adresu e-mail.

Podczas korzystania z tej funkcji adres e-mail jest hashowany przed przesłaniem go do danego systemu w celu utworzenia grupy odbiorców.

Adres e-mail zostanie użyty w procesie dopasowania prowadzonym przez dany system reklamowy.

**Tworzenie grup odbiorców reklam**

System reklamowy nie udostępnia adresu e-mail osobom trzecim ani innym reklamodawcom i usuwa adres e-mail niezwłocznie po zakończeniu procesu dopasowywania.

art. 6 ust. 1  
lit. f RODO

System reklamowy wdraża procesy i procedury zapewniające poufność i bezpieczeństwo przesyłanego mu adresu e-mail i zbioru identyfikatorów użytkowników tworzących grupę odbiorców powstałą z wykorzystaniem adresu e-mail między innymi poprzez stosowanie technicznych i fizycznych zabezpieczeń.

Stworzenie grupy odbiorców reklam z wykorzystaniem Twojego adresu e-mail stanowi mój prawnie uzasadniony interes, którym w tym przypadku jest realizacja moich celów marketingowych.

Jeżeli obserwujesz moje profile w serwisach społecznościowych lub wchodzisz w interakcję z treściami publikowanymi przeze mnie w mediach społecznościowych, w naturalny sposób widzisz Twoje dane, które są publicznie dostępne w Twoim profilu społecznościowym. Przetwarzam te dane wyłącznie w obrębie danego serwisu społecznościowego i wyłącznie w celu obsługi danego serwisu społecznościowego, co stanowi mój prawnie uzasadniony interes.

Jeżeli kontaktujesz się ze mną za pośrednictwem prywatnej wiadomości, w sposób naturalny przekazujesz mi swoje dane osobowe zawarte w treści korespondencji, w szczególności wizerunek oraz imię i nazwisko. Twoje dane są w tym przypadku przetwarzane w celu kontaktu z Tobą, a podstawą przetwarzania jest mój prawnie uzasadniony interes.

**Obsługa mediów  
społecznościowych**  
h

Może się zdarzyć, że to ja będę stroną inicjującą kontakt z Tobą za pośrednictwem mediów społecznościowych, w celu zaoferowania współpracy, wówczas Twoje dane będą przetwarzane w celu poszukiwania potencjalnych kontrahentów, oferowania i nawiązywania współpracy, co jest moim prawnie uzasadnionym interesem.

art. 6 ust. 1  
lit. f RODO

Wiadomości wysłane do mnie za pośrednictwem mediów społecznościowych podlegają automatycznej archiwizacji za sprawą narzędzi dostępnych w ramach poszczególnych serwisów społecznościowych i są dla mnie dostępne do momentu ich usunięcia przez Ciebie. Masz wgląd do wszystkich wymienionych ze mną wiadomości w zakładce z prywatnymi wiadomościami.

Korzystanie przez Ciebie z serwisów społecznościowych podlega regulaminom i politykom prywatności administratorów tych serwisów, a ci administratorzy świadczą na Twoją rzecz, w pełni samodzielnie i niezależnie od mnie, usługi drogą elektroniczną.

**Analiza i  
statystyka z  
wykorzystaniem  
wyłącznie  
Informacji  
Anonimowych**

Prowadzę działania analityczne i statystyczne z wykorzystaniem narzędzi dostarczanych przez zewnętrznych dostawców. W ramach narzędzi analitycznych mam dostęp wyłącznie do Informacji Anonimowych. Przetwarzanie Informacji Anonimowych opieram na prawnie uzasadnionym interesie, który polega na tworzeniu, przeglądaniu i analizowaniu statystyk związanych z aktywnością użytkowników na stronie w celu wyciągania wniosków pozwalających na późniejszą optymalizację moich działań.

art. 6 ust. 1  
lit. f RODO

Z poziomu narzędzi mam wgląd wyłącznie do zbioru statystyk i informacji nieprzypisanych do konkretnych osób.

Szczegółowe informacje na temat narzędzi zewnętrznych dostawców znajdziesz w sekcji poświęconej używanym przeze mnie narzędziom.

**Marketing własny z  
wykorzystaniem  
wyłącznie  
Informacji  
Anonimowych**

Prowadzę działania marketingowe z wykorzystaniem narzędzi dostarczanych przez zewnętrznych dostawców. W ramach narzędzi marketingowych mam dostęp wyłącznie do Informacji Anonimowych. Przetwarzanie Informacji Anonimowych opieram na prawnie uzasadnionym interesie, który polega na tworzeniu i prowadzeniu działań marketingowych w oparciu o Informacje Anonimowe oraz targetowaniu reklam w ramach zewnętrznych systemów w oparciu o Informacje Anonimowe, na potrzeby marketingu własnych produktów i usług. Z poziomu narzędzi mam wgląd wyłącznie do zbioru statystyk i informacji nieprzypisanych do konkretnych osób.

art. 6 ust. 1  
lit. f RODO

Szczegółowe informacje na temat narzędzi zewnętrznych dostawców znajdziesz w sekcji poświęconej używanym przeze mnie narzędziom.

**Zapewnienie dodatkowych funkcji z wykorzystaniem wyłącznie Informacji Anonimowych**

Na moich stronach możemy osadzać odtwarzacze wideo lub audio, widżety społecznościowe, moduł komentarzy, czat, formy newsletterowe lub inne narzędzia dostarczane przez podmioty trzecie. Wszystkie te narzędzia przetwarzają Informacje Anonimowe. Przetwarzanie Informacji Anonimowych opieram na prawnie uzasadnionym interesie, który polega w tym przypadku na zapewnieniu możliwości korzystania z dodatkowych funkcji na stronie. Z poziomu narzędzi nie mam wglądu do innych informacji, ponadto informacje te nie są mi do niczego potrzebne – Informacje Anonimowe są przetwarzane wyłącznie po to, żeby mogły działać dodatkowe funkcje. Szczegółowe informacje na temat narzędzi zewnętrznych dostawców znajdziesz w sekcji poświęconej używanym przeze mnie narzędziom.

art. 6 ust. 1  
lit. f RODO

**Realizacja obowiązków związanych z ochroną danych osobowych**

Jako administrator danych osobowych jestem zobowiązana do realizacji obowiązków związanych z ochroną danych osobowych. W związku z tym mogę przetwarzać Twoje dane osobowe, o ile jest to niezbędne do wykonania tych obowiązków (np. w przypadku rozpatrywania Twojego żądania dotyczącego Twoich danych osobowych). Zakres danych zależy od tego, jakie dane są mi potrzebne do realizacji obowiązku i udowodnienia przestrzegania RODO. Ponadto w tym przypadku opieram się także na moim prawnie uzasadnionym interesie, który polega na zabezpieczeniu danych koniecznych do wykazania rozliczalności.

art. 6 ust. 1  
lit. c RODO,  
art. 6 ust. 1  
lit. f RODO

#### **# 4: Jakie informacje na Twój temat posiadam?**

Zakres przetwarzanych danych opisałam w odniesieniu do każdego celu przetwarzania. Informacje w tym zakresie znajdują się powyżej, w punkcie 3 Polityki prywatności. Pośród danych znajdują się informacje takie jak:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres IP,
- adres do doręczeń,

- dane do faktury,
- numer rachunku bankowego,
- szczegóły złożonego zamówienia,
- dane zgromadzone w systemie mailingowym,
- dane związane z dodanym komentarzem,
- informacje widoczne w profilach w mediach społecznościowych,
- informacje zawarte w korespondencji,
- Informacje Anonimowe.

## # 5: Czym są „Informacje Anonimowe”?

Korzystam z narzędzi, które gromadzą na Twój temat szereg informacji związanych z korzystaniem z mojej strony. Chodzi w szczególności o następujące informacje:

- informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej,
- przeglądane podstrony,
- czas spędzony na stronie,
- przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami,
- kliknięcia w poszczególne linki,
- ruchy myszką,
- scrollowania strony,
- źródło, z którego przechodzisz na stronę,
- przedział wieku, w którym się znajdujesz,
- Twoja płeć,
- Twoja przybliżona lokalizacja ograniczona do miejscowości.
- Twoje zainteresowania lub inne preferencje określone na podstawie aktywności w sieci,
- nagrania wideo Twoich sesji na moich stronach,
- mapy cieplne ilustrujące Twoje zachowania na moich stronach.

Informacja te określane są niniejszej Polityce prywatności jako „Informacje Anonimowe”.

Informacje Anonimowe same w sobie nie mają, w mojej ocenie, charakteru danych osobowych, ponieważ nie pozwalają mi na Twoją identyfikację oraz nie zestawiam ich z typowymi danymi osobowymi, jakie gromadzę na Twój temat. Niemniej jednak, biorąc pod uwagę rygorystyczne orzecznictwo Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej i podzielone zdania wśród prawników, z ostrożności, na wypadek, gdyby Informacjom Anonimowym został przypisany charakter danych osobowych, zawarłam w Polityce prywatności również szczegółowe wyjaśnienia w zakresie przetwarzania tych informacji.

Nie jestem w stanie zapewnić Ci dostępu do Informacji Anonimowych na Twój temat, ponieważ żadnych z Informacji Anonimowych nie jestem w stanie przypisać do żadnego konkretnego użytkownika. Z poziomu narzędzi gromadzących Informacje Anonimowe mam wgląd wyłącznie do zbioru statystyk i informacji nieprzypisanych do konkretnych osób.

Przetwarzanie Informacji Anonimowych pozwala na zapewnianie Ci możliwości korzystania z funkcjonalności dostępnych na stronie. Ponadto Informacje Anonimowe wykorzystywane

są w celach analitycznych i statystycznych oraz marketingowych, takich jak ustawianie i targetowanie reklam.

Informacje Anonimowe przetwarzane są również przez dostawców narzędzi na zasadach wynikających z ich regulaminów oraz polityk prywatności. Mogą być one wykorzystywane przez tych dostawców do świadczenia i ulepszania usług, zarządzania nimi, opracowywania nowych usług, mierzenia skuteczności reklam, ochrony przed oszustwami i nadużyciami, a także personalizowania treści i reklam wyświetlanych w poszczególnych serwisach, witrynach i aplikacjach. Szczegółowe informacje z tym związane znajdziesz w sekcji poświęconej używanym przeze mnie narzędziom.

#### **# 6: Skąd mam Twoje dane osobowe?**

W większości przypadków sam je mi przekazujesz. Przykładowo dzieje się tak, gdy składasz zamówienie, przesyłasz reklamację lub odstępujesz od umowy, kontaktujesz się za pośrednictwem poczty elektronicznej, a także korzystasz z funkcjonalności dostępnych na mojej stronie lub w zewnętrznych serwisach (np. społecznościowych).

Ponadto część informacji na Twój temat może być automatycznie gromadzona przez narzędzia, z których korzystam. Szczegółowe informacje na temat narzędzi zewnętrznych dostawców znajdziesz w sekcji poświęconej używanym przeze mnie narzędziom.

#### **# 7: Czy dane są bezpieczne?**

Dbam o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych. Przeanalizowałam ryzyka, jakie wiążą się z poszczególnymi procesami przetwarzania Twoich danych, a następnie wdrożyłam odpowiednie środki bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych. Na bieżąco monitoruję stan infrastruktury technicznej, szkoleń personel, przyglądam się stosowanym procedurom, wprowadzam konieczne usprawnienia.

#### **# 8: Jak długo będę przechowywać dane osobowe?**

Twoje dane osobowe przetwarzam tak długo, jak to jest uzasadnione w ramach danego celu przetwarzania danych osobowych, w związku z czym okresy przetwarzania różnią się w zależności od celu. Pamiętaj, że zakończenie przetwarzania Twoich danych w ramach jednego celu niekoniecznie musi prowadzić do całkowitego usunięcia lub zniszczenia Twoich danych osobowych, ponieważ ten sam zestaw danych może być przetwarzany w ramach innego celu, przez okres dla niego wskazany. Całkowite usunięcie lub zniszczenie danych następuje w momencie, gdy zakończę realizację wszystkich celów oraz w innych przypadkach wskazanych w RODO.

Poniżej znajdziesz opis okresów przetwarzania:

- **Realizacja zamówień i zawartej umowy** – dane związane z umową są przetwarzane przez czas niezbędny do zawarcia i wykonania umowy;
- **Działania podejmowane w celu dokończenia zamówień przez klientów** – dane związane z niedokończonymi zamówieniami będą przetwarzane przez okres maksymalnie 6 miesięcy od dnia, kiedy składałeś zamówienie;
- **Reklamacje i odstąpienia od umowy** – dane związane z reklamacjami i odstąpieniem od umowy są przetwarzane przez czas niezbędny do obsługi reklamacji lub odstąpienia od umowy;
- **Newsletter** – dane związane z newsletterem będą przetwarzane przez okres korzystania przez Ciebie z newslettera;
- **Komentarze** – dane związane z zamieszczeniem komentarza będą przetwarzane do czasu, aż nie usuniesz komentarza lub opinii;
- **Kontakt i obsługa korespondencji** – dane związane z obsługą korespondencji będą przetwarzane przez czas trwania kontaktu pomiędzy nami;
- **Obowiązki podatkowe i księgowość** – dane związane z wykonywaniem obowiązków podatkowych i księgowych będą przetwarzane przez czas przewidziany w przepisach prawa podatkowego, najczęściej 5 lat od zakończenia roku podatkowego;
- **Archiwum** – dane związane z archiwum będą przetwarzane do czasu utraty przydatności informacji, które znajdują się w archiwum;
- **Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń** – dane związane z roszczeniami będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń, przy czym okres przedawnienia roszczeń może się różnić w świetle obowiązujących przepisów prawa (np. w przypadku przedsiębiorców mogą to być 3 lata, a w przypadku konsumentów 6 lat);
- **Grupy odbiorców** – dane związane z grupami odbiorców będą przetwarzane do czasu utraty przydatności lub skutecznego wniesienia przez Ciebie sprzeciwu;
- **Media społecznościowe** – zasadniczo, nie mam wpływu na okres przechowywania Twoich danych osobowych w mediach społecznościowych. Są one dostępne w serwisach Facebook, Instagram, YouTube lub LinkedIn na zasadach wynikających z regulaminu i polityki prywatności tych serwisów. Nie jestem w stanie usunąć Twoich danych z Facebooka, Instagrama, YouTube lub LinkedIn – możesz zrobić to tylko Ty;
- **Analiza i statystyka** – dane związane z analityką i statystyką będą przetwarzane do czasu utraty przydatności lub skutecznego wniesienia przez Ciebie sprzeciwu;
- **Marketing własny** – dane związane z marketingiem własnym będą przetwarzane do czasu utraty przydatności lub skutecznego wniesienia przez Ciebie sprzeciwu;
- **Narzędzia dodatkowe** – dane związane z narzędziami dodatkowymi będą przetwarzane do czasu utraty przydatności lub skutecznego wniesienia przez Ciebie sprzeciwu;
- **Obowiązki związane z ochroną danych osobowych** – dane związane z ochroną danych osobowych będą przetwarzane do czasu utraty przydatności, skutecznego wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub upływu okresu przedawnienia mojej odpowiedzialności jako administratora danych osobowych.

W przypadku, gdy przetwarzam Twoje dane osobowe na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody, możesz taką zgodę cofnąć w każdym czasie: albo poprzez swoje działanie, albo kontaktując się ze mną na podane dane kontaktowe. Pamiętaj, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.



## # 9: Kim są odbiorcy danych osobowych?

Zaryzykuję stwierdzenie, że współczesny biznes nie jest w stanie obejść się bez usług świadczonych przez podmioty trzecie. Ja również z takich usług korzystam. Część z tych usług wiąże się z przetwarzaniem Twoich danych osobowych. Zewnętrzni usługodawcy, którzy biorą udział w przetwarzaniu Twoich danych osobowych, to:

- **hostingodawca** – na potrzeby przechowywania danych na serwerze;
- **dostawca systemu mailingowego** – na potrzeby korzystania z systemu mailingowego;
- **dostawca systemu do fakturowania** – na potrzeby wystawienia faktury;
- **dostawca chmur obliczeniowych** – na potrzeby korzystania z rozwiązań chmurowych;
- **biuro rachunkowe** – na potrzeby korzystania z obsługi księgowej;
- **obsługa techniczna** – na potrzeby prowadzenia prac technicznych dotyczących tych obszarów, w których przetwarzane są dane;
- **obsługa marketingowa** – na potrzeby prowadzenia działań marketingowych związanych z przetwarzaniem danych osobowych,
- **pozostali podwykonawcy, w szczególności dostawcy rozwiązań informatycznych** – na potrzeby współpracy z różnymi podwykonawcami, którzy mogą mieć dostęp do Twoich danych osobowych, jeżeli będą świadczyć usługi w zakresie związanym z takim dostępem.

Jeżeli zajdzie taka potrzeba, Twoje dane mogą być udostępnione radcy prawnemu lub adwokatowi związanemu tajemnicą zawodową. Potrzeba może wynikać z konieczności skorzystania z pomocy prawnej wymagającej dostępu do Twoich danych osobowych.

Twoje dane osobowe mogą być również przekazywane do urzędów skarbowych w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków podatkowo-rozliczeniowo-księgowych. Chodzi w szczególności o wszelkie deklaracje, raporty, sprawozdania i inne dokumenty księgowe, w których znajdują się Twoje dane osobowe.

Ponadto, w razie zaistnienia takiej konieczności, Twoje dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom, organom lub instytucjom uprawnionym do uzyskania dostępu do danych na podstawie przepisów prawa, takim jak służby policyjne, bezpieczeństwa, sądy, prokuratury.

Gdy chodzi o Informacje Anonimowe, dostęp do nich mają dostawcy narzędzi lub wtyczek, które gromadzą Informacje Anonimowe. Dostawcy tych narzędzi są samodzielnymi administratorami danych w nich gromadzonych i mogą udostępniać te dane na zasadach określonych przez siebie we własnych regulaminach i politykach prywatności, na co nie mam wpływu.

## # 10: Czy przekazuję dane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych?

Tak, część operacji przetwarzania Twoich danych osobowych może wiązać się z ich przekazywaniem do państw trzecich.

Przekazuję Twoje dane osobowe do państw trzecich w związku z korzystaniem z narzędzi wykorzystujących zasoby zlokalizowanych w państwach trzecich, w szczególności w USA. Dostawcy tych narzędzi gwarantują odpowiedni poziom ochrony danych osobowych poprzez stosowne mechanizmy zgodności przewidziane przez RODO, w szczególności poprzez korzystanie ze standardowych klauzul umownych.

Aktualnie Twoje dane osobowe są przekazywane do państw trzecich w związku z korzystaniem przeze mnie z następujących rozwiązań:

<b>Rodzaj rozwiązań</b>	<b>Dostawca rozwiązań</b>	<b>Państwo trzecie</b>
Usługi Google	Google	USA

Oprócz tego, do państw trzecich, w szczególności USA, mogą być przekazywane Informacje Anonimowe gromadzone w związku z wykorzystywaniem narzędzi wskazanych w załączniku do niniejszej polityki prywatności.

#### **# 11: Czy korzystam z profilowania?**

Nie podejmuję wobec Ciebie decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały. Owszem, korzystam z narzędzi, które mogą podejmować określone działania w zależności od informacji zebranych w ramach mechanizmów śledzących, ale uważam, że działania te nie mają istotnego wpływu na Ciebie, ponieważ nie różnicują Twojej sytuacji jako klienta, nie wpływają na warunki umowy, jaką możesz ze mną zawrzeć itp.

Korzystając z określonych narzędzi, mogę np. kierować do Ciebie spersonalizowane reklamy w oparciu o wcześniejsze działania podjęte przez Ciebie w ramach danej Strony czy też podpowiadać Ci produkty, które mogą Cię zainteresować. Mowa tutaj o tzw. reklamie behawioralnej. Zachęcam Cię do pogłębienia wiedzy na temat reklamy behawioralnej, w szczególności w zakresie kwestii związanych z prywatnością. Szczegółowe informacje, wraz z możliwością zarządzania ustawieniami w zakresie reklamy behawioralnej, znajdziesz [tutaj](#).

#### **# 12: Jakie masz prawa?**

RODO przyznaje Ci następujące potencjalne uprawnienia związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;

- prawo do usunięcia danych (jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw, abym przetwarzali Twoje dane, możesz żądać, abym je usunęli);
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych (możesz żądać, abym ograniczyła przetwarzanie danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeżeli w Twojej opinii mam nieprawidłowe dane lub przetwarzam je bezpodstawnie);
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (masz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu; powinieneś wskazać szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przeze mnie przetwarzania objętego sprzeciwem; przestanę przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że wykażę, że podstawy przetwarzania przeze mnie danych są nadrzędne wobec Twoich praw lub też, że Twoje dane są mi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń);
- prawo do przenoszenia danych (masz prawo otrzymać od mnie w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które dostarczyłeś mi na podstawie umowy lub Twojej zgody; możesz mi zlecić przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi);
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli uprzednio taką zgodę wyraziłeś;
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (jeżeli stwierdzisz, że przetwarzam dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).

Zasady związane z realizacją wskazanych powyżej uprawnień zostały opisane szczegółowo w art. 16–21 RODO. Zachęcam do zapoznania się z tymi przepisami. Ze swojej strony uważam za potrzebne wyjaśnić Ci, że wskazane powyżej uprawnienia nie są bezwzględne i nie będą przysługiwać Ci w stosunku do wszystkich czynności przetwarzania Twoich danych osobowych.

Podkreślam, że jedno z uprawnień wskazanych powyżej przysługuje Ci zawsze: jeżeli uznasz, że przy przetwarzaniu Twoich danych osobowych dopuściłam się naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, masz możliwość wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

### **# 13: Czy korzystam z cookies i czym one właściwie są?**

Moja strona internetowa, podobnie jak niemal wszystkie inne strony internetowe, wykorzystuje pliki cookies.

Cookies to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie), które mogą być odczytywane przez mój system teleinformatyczny (cookies własne) lub systemy teleinformatyczne podmiotów trzecich (cookies podmiotów trzecich). W plikach cookies mogą być zapisywane i przechowywane określone informacje, do których następnie systemy teleinformatyczne mogą uzyskiwać dostęp w określonych celach.

Niektóre używane przeze mnie cookies są usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki internetowej, tzn. po jej zamknięciu (tzw. cookies sesyjne). Inne cookies są zachowywane na Twoim urządzeniu końcowym i umożliwiają rozpoznanie Twojej przeglądarki przy kolejnym wejściu na stronę (trwałe cookies).

Jeżeli chcesz dowiedzieć się więcej o plikach cookies jako takich, możesz zapoznać się np. [z tym materiałem](#).

#### **# 14: Na jakiej podstawie korzystam z plików cookies?**

Z plików cookies korzystam na podstawie Twojej zgody, z wyjątkiem sytuacji, gdy pliki cookies są niezbędne do prawidłowego świadczenia na Twoją rzecz usługi drogą elektroniczną.

Pliki cookies, które nie są niezbędne do prawidłowego świadczenia usługi drogą elektroniczną, pozostają zablokowane do czasu wyrażenia przez Ciebie zgody na korzystanie z plików cookies. Podczas Twojej pierwszej wizyty na danej Stronie wyświetlam Ci komunikat z pytaniem o Twoją zgodę wraz z możliwością zarządzania plikami cookies, tj. zdecydowania, na które pliki cookies się godzisz, a które chcesz blokować.

#### **# 15: Czy możesz wyłączyć pliki cookies?**

Tak, możesz zarządzać ustawieniami plików cookies w ramach swojej przeglądarki internetowej. Możesz blokować wszystkie lub wybrane pliki cookies. Możesz również blokować pliki cookies konkretnych witryn. W każdej chwili możesz również usunąć zapisane wcześniej pliki cookies oraz inne dane witryn i wtyczek.

Przeglądarki internetowe oferują również możliwość korzystania z trybu incognito. Możesz z niego skorzystać, jeśli nie chcesz, by informacje o odwiedzonych stronach i pobranych plikach zostały zapisane w historii przeglądania i pobierania. Pliki cookies utworzone w trybie incognito są usuwane w momencie zamknięcia wszystkich okien tego trybu.

Dostępne są również wtyczki do przeglądarek umożliwiające kontrolę nad plikami cookies, takie jak np. [Ghostery](#). Opcję kontroli nad plikami cookies może zapewniać również dodatkowe oprogramowanie, w szczególności pakiety antywirusowe itp.

Ponadto w Internecie dostępne są narzędzia pozwalające na kontrolę nad niektórymi rodzajami plików cookies, w szczególności na [zbiorowe zarządzanie ustawieniami reklamy behawioralnej](#).

Daję Ci również możliwość kontroli nad plikami cookies bezpośrednio z poziomu mojej strony. Zaimplementowałam specjalny mechanizm do zarządzania plikami cookies, który pozwala Ci blokować te pliki cookies, których sobie nie życzysz. Pamiętaj, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może uniemożliwiać używanie części funkcji dostępnych na moich stronach oraz powodować trudności w korzystaniu ze Stron, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies. Przykładowo, jeżeli

zablokujesz pliki cookies wtyczek serwisów społecznościowych, przyciski, widżety, funkcje społecznościowe zaimplementowane na moich Stronach mogą być dla Ciebie niedostępne.

#### **# 16: W jakich celach korzystam z plików cookies własnych?**

Pliki cookies własne wykorzystywane są do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania poszczególnych mechanizmów moich stron, takich jak zapamiętywanie zawartości koszyka przez określony czas po dodaniu do niego wybranych produktów, prawidłowe przesyłanie formularzy widocznych na stronach, obsługa form newsletterowych itp. W plikach cookies własnych przechowywana jest również informacja o zdefiniowanych przez Ciebie ustawieniach cookies dokonanych z poziomu mechanizmu do zarządzania plikami cookies.

#### **# 17: Jakie pliki cookies podmiotów trzecich są wykorzystywane?**

Wykaz narzędzi, które wymagają używania cookies, oraz opis wykorzystywanych cookies znajdziesz w załączniku do niniejszej Polityki prywatności.

#### **# 18: Czy śledzę Twoje zachowania podejmowane w ramach strony?**

Tak, korzystam z narzędzi zewnętrznych dostawców, które wiążą się z gromadzeniem informacji na temat Twoich aktywności na moich stronach. Narzędzia te zostały szczegółowo opisane w załączniku do niniejszej Polityki prywatności.

#### **# 19: Czy kieruję do Ciebie targetowane reklamy?**

Tak, korzystam z narzędzi zewnętrznych dostawców, w ramach których mogę kierować reklamy do określonych grup docelowych zdefiniowanych w oparciu o różne kryteria takie jak wiek, płeć, zainteresowania, zawód, praca, działania podejmowane uprzednio w ramach moich stron. Narzędzia te zostały szczegółowo opisane w załączniku do niniejszej Polityki prywatności.

#### **# 20: W jaki sposób możesz zarządzać swoją prywatnością?**

Odpowiedź na to pytanie znajduje się w wielu miejscach niniejszej Polityki prywatności przy okazji opisywania poszczególnych narzędzi, reklamy behawioralnej, zgody na cookies itp. Niemniej jednak, dla Twojej wygody zebrałam jeszcze raz te informacje w jednym miejscu. Poniżej znajdziesz listę możliwości zarządzania swoją prywatnością.

- ustawienia cookies w ramach przeglądarki internetowej;
- wtyczki do przeglądarek wspierające zarządzanie plikami cookies np. Ghostery;
- dodatkowe oprogramowanie zarządzające plikami cookies;
- tryb incognito w przeglądarce internetowej;
- ustawienia reklamy behawioralnej, np. [youronlinechoices.com](https://youronlinechoices.com/);

- mechanizm zarządzania plikami cookies z poziomu mojej strony;
- Google Analytics Opt-out;
- [Google Ads Settings](#);
- [Facebook Ads Settings](#);
- TikTok For Business;
- [HotJar Opt-out](#);

#### # 21: Czy jest jeszcze coś, o czym powinieneś wiedzieć?

Jak widzisz, tematyka przetwarzania danych osobowych, wykorzystywania plików cookies i zarządzania ogólnie pojętą prywatnością jest dość skomplikowana. Dołożyłam wszelkich starań, by niniejszy dokument dostarczył Ci jak najdalej idącej wiedzy w ważnych dla Ciebie kwestiach. Jeżeli cokolwiek jest dla Ciebie niejasne, chcesz dowiedzieć się więcej lub po prostu porozmawiać o Twojej prywatności, napisz do mnie na adres kontakt@agatauczy.p

#### # 22: Czy ta Polityka prywatności może podlegać zmianom?

Tak, mogę modyfikować tę Politykę prywatności, w szczególności ze względu na zmiany technologiczne oraz zmiany przepisów prawa. Jeżeli jesteś zarejestrowanym użytkownikiem, o każdej zmianie Polityki prywatności otrzymasz wiadomość. Wszystkie archiwalne wersje Polityki prywatności podlinkowane są poniżej.

- [Polityka prywatności obowiązująca do 31.12.2022 r.](#)

#### Załącznik do Polityki prywatności

#### WYKAZ NARZĘDZI WYKORZYSTUJĄCYCH PLIKI COOKIES

Nazwa narzędzia	Opis działania oraz plików cookies
<b>Google Tag Manager</b>	<p>Korzystam z narzędzia Google Tag Manager zapewnianego przez amerykańską spółkę Google LLC, które to narzędzie służy do zarządzania tagami i ładowaniem skryptów w ramach strony.</p> <p>Google Tag Manager jako narzędzie samo w sobie nie gromadzi żadnych informacji poza tymi, które niezbędne są do jego prawidłowego działania, ale odpowiada za ładowanie innych skryptów opisanych poniżej.</p>

## Google Analytics

Korzystam z narzędzia Google Analytics zapewnianego przez amerykańską spółkę Google LLC. W celu korzystania z Google Analytics, zaimplementowany został w kodzie strony specjalny kod śledzący Google Analytics. Kod śledzący wykorzystuje pliki cookies dotyczące usługi Google Analytics. W każdej chwili możesz zablokować kod śledzący Google Analytics, instalując [dodatek do przeglądarki udostępniany przez Google](#).

Google Analytics w sposób automatyczny gromadzi informacje na temat Twojej aktywności na mojej stronie. W ramach Google Analytics mam dostęp wyłącznie do Informacji Anonimowych.

Dzięki zgromadzonym w ten sposób informacjom, mogę prowadzić analizy zachowań użytkowników na mojej stronie internetowej i prowadzić statystyki z tym związane, a następnie wyciągać wnioski z tej statystyki w celu projektowania rozwiązań poprawiających efektywność strony.

Jeżeli jesteś zainteresowany szczegółami związanymi z wykorzystywaniem przez Google danych z witryn i aplikacji, które korzystają z usług Google, zachęcam do zapoznania się z [tymi informacjami](#).

## Meta Pixel

Korzystam z systemu reklamowego Meta zapewnianego przez amerykańską spółkę Meta Platform Inc. W celu kierowania do Ciebie reklam spersonalizowanych pod kątem Twoich zachowań na mojej stronie zaimplementowałam w ramach strony Pixel Meta, który w sposób automatyczny informuje na temat Twojej aktywności na mojej stronie przesyłane następnie do systemu reklamowego Meta.

W ramach systemu reklamowego Meta mam dostęp wyłącznie do Informacji Anonimowych.

Dzięki zgromadzonym w ten sposób informacjom jestem w stanie wyświetlać Ci reklamy w ramach systemu reklamowego Meta w zależności od Twoich zachowań na mojej stronie oraz prowadzić pomiary skuteczności realizowanych kampanii reklamowych w celu wyciągania wniosków pozwalających na optymalizację tych kampanii pod kątem efektywności.

Spółka Meta Platform Inc. może łączyć informacje zbierane z wykorzystaniem Pixel Meta z innymi informacjami o Tobie gromadzonymi w ramach korzystania przez Ciebie z serwisów zarządzanych przez spółkę (m.in. Facebook, Instagram) i wykorzystywać dla swoich własnych celów, w tym marketingowych. Takie działania Meta nie są już zależne od mnie, a informacji o nich możesz szukać bezpośrednio w [polityce prywatności Meta](#). Z poziomu swojego konta na Facebooku możesz również zarządzać swoimi ustawieniami prywatności. [Tutaj](#) znajdziesz przydatne informacje w tym zakresie.

Korzystam z funkcji remarketingowych dostępnych w ramach systemu reklamowego Google zapewnianego przez amerykańską spółkę Google LLC. Przy okazji odwiedzin mojej strony internetowej automatycznie pozostawiany jest w Twoim urządzeniu plik remarketing cookie firmy Google, który zbiera informacje na temat Twojej aktywności na mojej stronie.

Dzięki zgromadzonym w ten sposób informacjom jestem w stanie wyświetlać Ci reklamy w ramach sieci Google w zależności od Twoich zachowań na mojej stronie.

Przykładowo, jeżeli wyświetlisz jakiś produkt, informacja o tym fakcie zostanie odnotowana przez plik remarketing cookie, co sprawi, że będą mogli skierować do Ciebie reklamę dotyczącą tego produktu lub jakąkolwiek inną, którą uznam za właściwą.

## **Google Ads**

Reklama ta zostanie wyświetlona Ci w ramach sieci Google podczas korzystania przez Ciebie z Internetu, przeglądania innych stron internetowych itp. Podkreślam, że używając Google Ads, korzystam wyłącznie z Informacji Anonimowych.

Używając Google Ads, jestem jedynie w stanie definiować grupy odbiorców, do których chcielibyśmy, by moje reklamy docierały. Na tej podstawie Google podejmuje decyzję, kiedy i w jaki sposób zaprezentuje Ci moją reklamę.

Jeżeli nie chcesz otrzymywać personalizowanych reklam, możesz zarządzać ustawieniami reklam bezpośrednio po stronie Google: <https://adssettings.google.com/>. Jeżeli jesteś zainteresowany szczegółami związanymi z wykorzystywaniem przez Google danych z witryn i aplikacji, które korzystają z usług Google, zachęcam do zapoznania się z [tymi informacjami](#).



**TikTok For Business**

Korzystam z systemu reklamowego TikTok For Business zapewnianego przez amerykańską spółkę TikTok Inc. W celu kierowania do Ciebie reklam spersonalizowanych pod kątem Twoich zachowań na mojej stronie zaimplementowałam w ramach strony kod, który w sposób automatyczny zbiera informacje na temat Twojej aktywności na mojej stronie przesyłane następnie do systemu reklamowego TikTok For Business.

W ramach systemu reklamowego TikTok For Business mam dostęp wyłącznie do Informacji Anonimowych.

Dzięki zgromadzonym w ten sposób informacjom jestem w stanie wyświetlać Ci reklamy w ramach systemu reklamowego TikTok w zależności od Twoich zachowań na mojej stronie oraz prowadzić pomiary skuteczności realizowanych kampanii reklamowych w celu wyciągnięcia wniosków pozwalających na optymalizację tych kampanii pod kątem efektywności.

Spółka Meta Platform Inc. może łączyć informacje zbierane z wykorzystaniem kodu z innymi informacjami o Tobie gromadzonymi w ramach korzystania przez Ciebie z serwisu TikTok i wykorzystywać dla swoich własnych celów, w tym marketingowych. Takie działania TikTok nie są już zależne ode mnie, a informacji o nich możesz szukać bezpośrednio w [polityce prywatności TikTok](#). Z poziomu swojego konta na TikTok możesz również zarządzać swoimi ustawieniami prywatności.

**MailerLite**

Korzystam z systemu mailingowego MailerLite zapewnianego przez irlandzką spółkę MailerLite Limited. Formularze zapisu na listy mailingowe osadzone na moich stronach mogą wykorzystywać technologię plików cookies na potrzeby zapewnienia prawidłowego funkcjonowania tych formularzy oraz mierzenia ich konwersji. Do informacji gromadzonych w plikach cookies MailerLite w celu prawidłowego funkcjonowania formularzy nie mam dostępu – interesuje mnie tylko, żeby formularz działał prawidłowo. Jeżeli chodzi o mierzenie konwersji formularzy zapisu, mam dostęp wyłącznie do anonimowych informacji statystycznych.

Ponadto, korzystam z dodatkowej funkcji systemu MailerLite polegającej na kontroli częstotliwości wyświetlania Ci pop-up'ów z formularzami zapisu na listy mailingowe. W tym celu wykorzystywany jest plik cookie MailerLite, który przechowuje informacje o wyświetleniu Ci pop-up'u w celu niewyświetlania Ci go ponownie przez określony czas.

Na moich stronach osadzone są widżety Vimeo pozwalające Ci odtwarzać nagrania dostępne na moich stronach. Vimeo obsługiwany jest przez amerykańską spółkę Vimeo.com Inc.

Gdy odtwarzasz nagranie, Vimeo zapisuje na Twoim urządzeniu pliki cookies i otrzymuje informacje, że odtworzyłeś nagranie z poziomu określonej strony internetowej. Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez Vimeo, jak również możliwość kontaktu oraz Twoje prawa w tym zakresie i możliwość dokonania ustawień zapewniających ochronę Twojej prywatności zostały opisane w [polityce prywatności Vimeo](#).

## Vimeo

Informacje gromadzone w ramach plików cookies związanych z osadzonymi na moich stronach filmami wykorzystywane są przez Vimeo w celu zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania widżetu, analizy i optymalizacji w zakresie świadczonych przez Vimeo usług, jak również w celach personalizacji i reklamy. Nie mam dostępu do tych informacji. Dla mnie ważne jest tylko to, żeby odtwarzacz działał prawidłowo.

Pamiętaj, że odtwarzając nagrania dostępne na moich stronach, korzystasz z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Vimeo. Vimeo jest samodzielnym, niezależnym od mnie podmiotem świadczącym na Twoją rzecz usługi drogą elektroniczną. Szczegółów w zakresie zasad korzystania z Vimeo, w tym ochrony prywatności, możesz szukać w dokumentach udostępnianych bezpośrednio przez Vimeo: [regulamin](#) i [polityka prywatności](#).

Korzystam z narzędzia Hotjar, żeby lepiej zrozumieć Twoje potrzeby oraz optymalizować moją stronę pod kątem Twoich doświadczeń związanych z korzystaniem z niej. Narzędzie zapewniane jest przez spółkę Hotjar Limited.

Hotjar rejestruje każdego odwiedzającego moją stronę i umożliwia odtworzenie nagrania wideo z jego ruchu na mojej stronie, jak również wygenerowanie tzw. map ciepłych. W ramach narzędzia Hotjar nie mam dostępu do informacji, które pozwalają mi na Twoją identyfikację, ponieważ Hotjar nie rejestruje procesu wypełnienia formularzy przeznaczonych do przekazywania danych osobowych.

## Hotjar

W celu korzystania z Hotjar zaimplementowałam w kodzie mojej strony specjalny kod śledzący Hotjar. Kod śledzący wykorzystuje pliki cookies firmy Hotjar Limited. Zgromadzone w ramach plików cookies informacje przechowywane są przez Hotjar w ramach pseudonimowego profilu użytkownika. Ani Hotjar, ani ja wykorzystuję tych informacji do Twojej identyfikacji.

Możesz sprzeciwić się tworzeniu przez Hotjar Twojego profilu użytkownika, przechowywania przez Hotjar informacji na temat Twojego korzystania z mojej strony oraz wykorzystywania plików cookies Hotjar [tutaj](#).

Jeżeli jesteś zainteresowany szczegółami związanymi z przetwarzaniem danych w ramach Hotjar, zachęcam do zapoznania się z [polityką prywatności Hotjar](#).